



VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR GEWERBLICHE KUNDEN

VERKAUFSBEDINGUNGEN

General terms of sale for e-commerce on AGM DESIGN.IT e AGM DESIGN SHOP.COM websites

AGM DESIGN, Srl
residence in
via Albisetti 12
24030 Terno d'Isola (BG),
C.F. 03447600168
P. IVA n. 03447600168

im Folgenden auch nur „AGM DESIGN“ oder „AGM“ genannt), ermöglicht allen Nutzern über das Internet auf den Webseiten www.agmdesignshop.com und www.agmdesign.it den Einkauf von:

- Produkten der Marke AGM DESIGN und/oder THE POLE und/oder andere (im Folgenden auch nur „Produkte“ genannt)

- einer Reihe von Dienstleistungen, darunter Vermietungsservices und Incentive- oder Werbeaktivitäten (im Folgenden auch nur „Dienstleistungen“ genannt) Die betreffenden Domains sowie die Produkte, Dienstleistungen, Marken und sonstiges geistiges Eigentum, die über diese Webseiten zugänglich sind, sind als das alleinige Eigentum von AGM DESIGN zu betrachten oder werden auf jeden Fall rechtmäßig weitergegeben und von ihr gemäß den spezifischen Vereinbarungen mit den rechtmäßigen Eigentümern genutzt.

1) Allgemeine Hinweise

1.1. Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen („Allgemeine Bedingungen“) gelten zwischen dem Unternehmen AGM und jedem Kunden, der als Gewerblicher Kunde im Sinne von Artikel 3 Buchstabe c) der Verbraucherschutzordnung, Gesetzesvertretende Dekret 206/2005 (im Folgenden auch nur „Gewerbekunde“ genannt) gilt, der eine Bestellung aufgibt, die sich auf die Produkte bezieht, die im Abschnitt Produkte der Webseite www.agmdesignshop.com identifiziert und aufgeführt sind, sowie auf die Dienstleistungen der Webseite www.agmdesign.it.

1.2. Diese Bedingungen gelten nicht für Verbraucher und fallen nicht unter die Verbraucherschutzordnung.

1.3. Vorbehaltlich der Möglichkeit von AGM, diese Bestimmungen jederzeit zu ändern, gelten im Falle von Änderungen dieser Allgemeinen Bedingungen bei der Bestellung durch den Kunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) die Allgemeinen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung auf der Webseite veröffentlicht sind.

2) Gegenstand des Vertrages

2.1. Mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen verkauft AGM DESIGN und der KUNDE kauft per Fernabsatz die Produkte und Dienstleistungen zu den jeweiligen Preisen, die auf der Referenz-Webseite angegeben sind.

2.2. Die auf der Webseite geschlossenen Kaufverträge, die die Produkte und die entsprechenden Dienstleistungen zum Gegenstand haben (im Folgenden auch „Kaufverträge“ oder einfach „Verträge“ genannt), werden mit AGM DESIGN abgeschlossen.

2.3. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich über das Internet, indem auf die Webseite www.agmdesignshop.com für die Produkte und www.agmdesign.it für die Dienstleistungen zugegriffen und eine Bestellung entsprechend dem auf der Webseite selbst vorgegebenen Verfahren getätigt wird.

2.4. Der Kunde verpflichtet sich, vor dem Abschluss seiner Bestellung die folgenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen und insbesondere die von AGM DESIGN bereitgestellten vorvertraglichen Informationen zu lesen und diese durch Ankreuzen des betreffenden Feldes zu akzeptieren.

2.5. Keine besondere Bedingung oder Kaufbedingung, ob mündlich oder schriftlich und in welchem Medium auch immer, hat Vorrang vor diesen Bedingungen, es sei denn, sie wurde von AGM im Voraus schriftlich akzeptiert.

2.6. Der Ausschluss einzelner Bedingungen zu einem bestimmten Zeitpunkt kann nicht als Verzicht von AGM DESIGN auf die spätere Durchsetzung einer dieser Bedingungen betrachtet werden.

3) Bestellung

3.1. Die Bestellungen müssen online anhand des vorhandenen Bestellverfahrens auf der Webseite erfolgen.

3.2. Der Kunde schließt den Bestellvorgang korrekt ab, wenn die Webseite keine Fehlermeldung anzeigt (das System kann hinsichtlich der vom Kunden in das Feld für die Rechnungs- und Lieferadresse eingegebenen Daten keine Fehler erkennen).

3.3. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Richtigkeit der bei dem Bestellvorgang eingegebenen Daten und die Deckung der zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit Unstimmigkeiten (zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, die Eingabe einer falschen Lieferadresse), wie in Punkt 5.7 unten angegeben.

4) Abschluss und Wirksamkeit des Vertrages

5.1. Der Kaufvertrag wird zwischen AGM DESIGN und dem Kunden in dem Moment geschlossen, in dem die Bestellung bei AGM DESIGN eingeht.

5.2. Sobald die Bestellung bestätigt wurde, erhält der Gewerbekunde per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit einer Zusammenfassung der erfolgten Bestellung (einschließlich der Lieferkosten und der Kosten für weitere vom Kunden gewünschte Dienstleistungen).

5.3. Die Firma AGM DESIGN weist den Kunden daraufhin, die Richtigkeit der in der Auftragsbestätigung enthaltenen Daten mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu überprüfen und AGM DESIGN innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach Erhalt derselben eventuelle Korrekturen mitzuteilen.

5.4. Das Unternehmen AGM DESIGN weist den Kunden darauf hin, die Richtigkeit der in der Auftragsbestätigung enthaltenen Daten mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu überprüfen und AGM DESIGN innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach Erhalt derselben eventuelle Korrekturen mitzuteilen.

5.5. Die von AGM DESIGN mitgeteilte Auftragsnummer muss vom Kunden bei jeder Art von Kommunikation mit AGM DESIGN angegeben werden.

5.6. AGM DESIGN bemüht sich, die auf der Webseite zum Verkauf angebotenen Artikel so gut wie möglich zu beschreiben und darzustellen. Dennoch können einige Fehler, Ungenauigkeiten oder kleine Unterschiede zwischen der Webseite und dem tatsächlichen Produkt auftreten.

5.7. Die Fotos der auf Webseite www.agmdesign.it präsentierten Produkte stellen keinen Vertragsbestandteil dar, da sie ausschließlich repräsentativ sind.

5.8. Es ist möglich, dass es gelegentlich zu einer Nichtverfügbarkeit der angebotenen Produkte kommt: In diesem Fall wird AGM DESIGN den Kunden benachrichtigen, wenn die vom Kunden ausgewählten Produkte ganz oder teilweise nicht verfügbar sind.

5) Zahlungsmethode

5.1. Die Zahlung der bestellten Artikel muss in dem Moment erfolgen, in dem die Bestellung selbst an AGM DESIGN gesendet wird, es sei denn, die technischen Fristen für die Zahlung (z.B. Banküberweisung) sehen eine längere Frist vor.

5.2. Die Zahlung muss per Banküberweisung oder per Kreditkarte erfolgen, unter Beachtung der Angaben auf der Referenzseite.

5.3. Aus Gründen der Transaktionssicherheit behält sich AGM DESIGN das Recht vor, von dem Inhaber der Kreditkarte die Kopie eines Ausweisdokuments zu verlangen.

5.4. Im Zusammenhang mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung wird der zu zahlende Gesamtbetrag dem Kunden belastet.

5.5. Sobald die vollständige Zahlung eingegangen ist, stellt AGM DESIGN eine Rechnung über die erfolgte Bestellung aus und sendet sie per E-Mail an die Person, die die Bestellung aufgegeben hat.

5.6. Für den Fall, dass der Besteller/die Bestellerin, innerhalb von 72 (zweiundsiebzig) Stunden nach der Auftragsbestätigung die oben genannte Rechnung nicht per E-Mail erhält, kann er/sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an AGM DESIGN wenden.

5.7. Für die Ausstellung und Übersendung der Rechnung sind die vom Kunden selbst übermittelten und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Daten maßgebend. Für eventuelle Abweichungen werden Verwaltungskosten berechnet, die pauschal mit 25,00 € für Italien, 45,00 € für Europa und 65,00 € für das übrige Ausland angesetzt werden.

5.8. AGM DESIGN weist den Kunden daher darauf hin, die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen stets mit größter Sorgfalt zu überprüfen.

6) Preise

6.1. Alle Preise der Produkte, die auf der Webseite im Abschnitt „Produkte“ angegeben sind, verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

6.2. Die Kosten für die Lieferung (im Folgenden auch nur „Lieferkosten“ genannt) und die Kosten für die von AGM DESIGN zur Verfügung gestellten Zusatzleistungen, die auf der Webseite ausdrücklich angegeben sind (Abschnitt, der über einen speziellen Link erreicht werden kann), gehen zu Lasten des Kunden.

6.3. Der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite angegebene Preis gilt für die Produkte und Dienstleistungen, ohne Berücksichtigung früherer Angebote oder späterer Preisänderungen.

6.4. Im Falle eines informatischen, manuellen, technischen oder sonstigen Fehlers, der zu einer wesentlichen, von AGM DESIGN nicht vorhergesehenen Änderung des Verkaufspreises führen könnte, die diesen unverhältnismäßig oder offenkundig absurd werden lässt, wird die Bestellung als ungültig betrachtet und annulliert und der vom Kunden gezahlte Betrag wird zurückerstattet.

7) Liefermethode

7.1. AGM DESIGN wird die Lieferung (im Folgenden „Lieferservice“ oder einfach „Lieferung“ genannt) durch speziell von AGM DESIGN beauftragte Spediteure ausführen lassen.

7.2. Die Terminierung der Lieferung hinsichtlich Art, Datum und Uhrzeit liegt im Ermessen des Unternehmens, das die zum Zeitpunkt der Bestellung festgelegten Bedingungen einhält.

7.3. Bei sichtbaren Mängeln, wie beispielsweise falscher Menge und/oder falschem Produkt und/oder mangelhafter Unversehrtheit der Verpackung, bittet AGM DESIGN den Kunden oder die Person seines Vertrauens, die genannten Unstimmigkeiten auf dem Transportdokument zu vermerken, indem sie den Vermerk „UNTER VORBEHALT“ hinzufügen, und AGM DESIGN unter den auf der Webseite angegebenen Referenzen kontaktieren.

7.4. Sollte der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung nicht an dem vereinbarten Ort und zu der vereinbarten Zeit anwesend sein, wird die Lieferung mit zusätzlichen Kosten zu Lasten des Kunden neu terminiert, deren Höhe je nach Lieferart (durch eigenes Personal oder durch einen Kurierdienst) und Entfernungsbereich variieren kann.

7.5. Hat der Kunde 5 Tage ab dem Zeitpunkt der Lieferung Zeit, um zu überprüfen, dass das Produkt während des Transports nicht beschädigt wurde. Stellt der Kunde bei der Überprüfung Schäden oder Mängel fest, muss er diese AGM innerhalb derselben Frist melden und AGM zwingend auch Belege für die Schäden vorlegen (darunter z.B. Fotos der beschädigten Verpackung, Belege für die Mängel und einen Lieferschein mit der Annahme „unter Vorbehalt“). Nach Ablauf der Frist von 5 Tagen ab dem Zeitpunkt der Entgegennahme ohne jegliche Mitteilung des Kunden oder bei unvollständiger Meldung (d.h. ohne die entsprechenden zwingenden Unterlagen) geht AGM davon aus, dass die Bestellung unbeschädigt geliefert wurde und dass der Kunde die Lieferung ohne jeglichen Vorbehalt angenommen hat. Nach Ablauf dieser Frist kann AGM daher keine Anträge auf Erstattung oder Ersatz für Transportschäden mehr annehmen.

7.6. Der Kunde ist verpflichtet, das Unternehmen zu informieren, falls die Lieferung in Sperrgebiete erfolgen soll und der Kunde muss die eventuell anfallenden Transitgenehmigungen beantragen.

7.7. Der Kunde muss AGM auch informieren, wenn für die Lieferung Boote oder andere besondere Transportmittel erforderlich sind.

7.8. Für den Fall, dass der Kunde AGM die zuvor genannten Informationen nicht zur Verfügung stellt, wird die Lieferung nicht durchgeführt und eventuell unvorhergesehene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

7.9. AGM DESIGN liefert die gekauften Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse. In Italien innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Bestellung und im Ausland innerhalb von 40 (vierzig) Tagen nach der Bestellung, unbeschadet der Möglichkeit, denselben über eine frühere Lieferung zu informieren, wenn dies möglich ist.

7.10. In jedem Fall wird beim Abschluss der Bestellung das voraussichtliche Lieferdatum angegeben; dieses Datum hat lediglich indikativen Wert, so dass AGM DESIGN im Falle einer Abweichung von diesem Datum nicht zur Verantwortung gezogen werden kann.

7.11. Zum Zeitpunkt des Abschlusses der Bestellung wird das voraussichtliche Lieferdatum angegeben; dieses Datum hat lediglich indikativen Wert, so dass AGM DESIGN im Falle einer Abweichung von diesem Datum nicht zur Verantwortung gezogen werden kann.

7.12. Hinsichtlich der Liefermethode ist AGM DESIGN im Falle von Verzögerungen aufgrund von Ereignissen, Handlungen, Tatsachen und Umständen, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der einzelnen Kaufverträge unvorhersehbar, unvermeidbar und auch außerhalb der Kontrolle von AGM DESIGN sind (z. B. Fahrzeugausfälle, Streiks, Unruhen, Naturkatastrophen usw.), von jeglicher Verantwortung befreit.

7.13. In solchen Fällen teilt AGM DESIGN dem Kunden schnellstmöglich eine neue Frist mit, innerhalb derer die Lieferung erfolgen wird, und unternimmt alle Anstrengungen, um alle im Kaufvertrag vorgesehenen Verpflichtungen zu erfüllen

8) Lieferkosten

8.1. Die Kosten für die Lieferung (im Folgenden auch „Lieferkosten“ genannt), die in der Bestellung und in der nachfolgenden Auftragsbestätigung aufgeführt sind, gehen zu Lasten des Kunden.

8.2. AGM DESIGN wendet Tarife an, die auf der Grundlage des Gewichts der gekauften Waren und der für die Lieferung^[1] zurückzulegenden Entfernung festgelegt werden, wie auf der über den folgenden Link zugänglichen Seite angegeben: <https://www.agmdesignshop.com/it/content/8-costi-di-spedizione>.

8.3. Der Lieferservice von Bestellungen, die an eine Abholstelle geliefert werden, ist kostenlos.

8.4. Zusätzliche Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn:

- die Lieferung in Zonen mit Verkehrsbeschränkungen und/oder ;
- verboten durchgeführt werden soll (z. B. verkehrsberuhigte Zonen, Zonen mit beschränktem Zugang

für Kraftfahrzeuge, Fußgängerzonen usw.);

- die Entfernung zwischen dem Abladeort und dem Gebäude, an das die gekauften Produkte geliefert werden sollen, mehr als 100 (einhundert) Meter beträgt;
- das Gebäude, in dem die gekauften Produkte abgeladen werden sollen, nicht über einen Aufzug, einen Lastenaufzug oder zumindest über eine Treppe und/oder Türen von einer Größe und Belastbarkeit verfügt, die für den Transfer und den Transport der Produkte geeignet sind;

8.5. Um alle notwendigen Informationen über die Kosten dieser zusätzlichen Dienstleistungen zu erhalten, kann der Kunde vor dem Absenden der Bestellung AGM DESIGN über die auf der Webseite angegebenen Kontaktkanäle kontaktieren.

8.6. Nach dem Absenden der Bestellung ist der Kunde verpflichtet, AGM DESIGN über die oben genannten Kontaktkanäle zu kontaktieren, um AGM DESIGN unverzüglich über die Notwendigkeit der oben genannten zusätzlichen Dienstleistungen zu informieren und die entsprechende Zahlung per Kreditkarte vorzunehmen.

8.7. AGM DESIGN weist alle Kunden darauf hin, dass AGM DESIGN im Falle einer nicht erfolgten Vorabinformation über die Notwendigkeit der vorgenannten zusätzlichen Leistungen möglicherweise nicht in der Lage ist, die Lieferung der Produkte innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens durchzuführen und eine zweite Lieferung vornehmen muss, die dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt wird.

8.8. Darüber hinaus behält sich AGM DESIGN das Recht vor, im Falle einer fehlenden Vorabinformation dem Kunden alle entsprechenden Kosten für die oben genannten und nicht vorher mitgeteilten Zusatzleistungen in Rechnung zu stellen.

9) Kostenloser Beratungsservice für die „Gestaltung einer AGM-Zone“

9.1. AGM DESIGN bietet seinen Kunden die Möglichkeit, einen kostenlosen Beratungsservice für die Gestaltung des eigenen Fitnessbereichs zu buchen (im Folgenden auch als „Beratungsservice“ bezeichnet).

9.2. AGM DESIGN erinnert daran, dass eine korrekte Vermessung die Grundlage für die Gestaltung einer neuen AGM-Fitnessfläche ist.

9.3. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, eine korrekte Vermessung durchzuführen, auf der die von AGM DESIGN kostenlos erbrachte Beratungsleistung basiert.

9.4. Sollten sich diese Messungen, Daten und Informationen als unrichtig erweisen, kann AGM DESIGN daher in keiner Weise für die Folgen verantwortlich gemacht werden, die mit der Unrichtigkeit/Ungenauigkeit der vom Kunden gelieferten Messungen/Daten/Informationen verbunden sind und sich daraus ergeben.

10) Kundendienstleistungen

10.1. Der Kunde kann Informationen über die Kundendienstleistungen, einschließlich der After-Sales-Kundendienstleistung (im Folgenden auch „Kundendienste“ genannt), erhalten, indem er den Abschnitt „Kundendienst“ der Webseite aufruft oder AGM DESIGN über die im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ der Webseite aufgeführten Kanäle kontaktiert.

11) Stornierung der Bestellung

11.1. Wenn der Kunde seine Bestellung stornieren möchte, kann er die Stornierung innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach der Zahlung ohne zusätzliche Kosten vornehmen. In diesem Fall erstattet AGM DESIGN dem Kunden den gezahlten Betrag abzüglich der für den Kunden maßgefertigten Komponenten.

11.2. Im Falle einer Stornierung der Bestellung nach Ablauf von 24 (vierundzwanzig) Stunden erstattet AGM DESIGN dem Kunden den gezahlten Betrag abzüglich der für den Kunden angefertigten Komponenten und einer Pauschalgebühr für die Verwaltung der Stornierung der Bestellung in Höhe von 25,00€.

12) Gesetzliche Garantien

12.1. Der Gewerbliche Kunde muss im Falle von gelieferten Produkten, die nicht mit der Bestellung übereinstimmen, AGM sofort nach der Lieferung informieren.

12.2. Jeder Konformitätsmangel muss von Gewerblichen Kunden innerhalb von 8 (acht) Tagen nach der Feststellung des Mangels gemeldet werden.

12.3. Die oben genannte gesetzliche Garantie gilt jedoch nur für einen Zeitraum von höchstens 12 (zwölf) Monaten ab Lieferung des Produkts.

12.4. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, wird empfohlen, den Kaufbeleg vorzulegen.

12.5. Vorbehaltlich der Einhaltung der oben genannten Bedingungen und vorbehaltlich der Überprüfung der Nichtkonformität des verkauften Produkts durch AGM hat der Gewerbliche Kunde das Recht auf eine Preisminderung oder eine Reparatur des Produkts, wobei jegliche Entschädigung oder Schadenersatz ausgeschlossen ist.

12.6. Im Falle einer Aufforderung, das Produkt nachzubessern, gehen die Kosten für die Rücksendung der Waren an AGM und etwaige zusätzliche Gebühren vollständig zu Lasten des Gewerblichen Kunden.

12.7. Die Rückgabe des/der Produkte(s), gleich aus welchem Grund, kann nur nach einer besonderen Vereinbarung mit AGM DESIGN über den Zeitpunkt, die Art und Weise und den Inhalt der Sendung erfolgen. Aus diesem Grund haftet AGM DESIGN nicht für Produkte, die ohne vorherige Autorisierung an den Geschäftssitz zurückgeschickt werden, und behält sich sogar das Recht vor, die betroffenen Produkte nicht abzuholen und an den Absender zurückzuschicken.

13) Regressanspruch

13.1. Falls der Gewerbliche Kunde beschließt, das von AGM gekaufte Produkt an Dritte - Endverbraucher - zu verkaufen, ist er verpflichtet, gemäß Artikel 128 ff. des Verbraucherschutzordnung dieselben, fairen Garantien für dieses Produkt zu gewähren.

13.2. Der Gewerbliche Kunde trägt daher die alleinige Verantwortung gegenüber dem Verbraucher.

13.3. Im Falle einer Reklamation des Verbrauchers gemäß Artikel 130 der Verbraucherschutzordnung ist der gewerbliche Kunde daher verpflichtet, AGM unverzüglich zu benachrichtigen, um das tatsächliche Vorhandensein von Konformitätsmängeln und die eventuelle Nachbesserung der Waren zu prüfen.

13.4. Die im vorstehenden Abschnitt benannte Benachrichtigung muss innerhalb von 5 Tagen nach der Reklamation des Verbrauchers per Einschreiben oder per PEC (Zertifizierter E-Mail) mit entsprechendem Übermittlungsnachweis an AGM gesandt werden.

13.5. Ungeachtet der Bestimmungen von Artikel 131 der Verbraucherschutzordnung, kann der Gewerbliche Kunde, der die vom Verbraucher eingeleiteten Rechtsmittel befolgen muss oder befolgt hat, von AGM nur die kostenlose Reparatur des Produkts verlangen.

13.6. AGM ist folglich nicht verpflichtet, die Kosten für den Versand des Produkts zu seinem Geschäftssitz oder für die anschließende Lieferung an den Verbraucher zu übernehmen, noch trägt AGM irgendwelche anderen zusätzlichen Kosten.

13.7. AGM haftet auch nicht für eventuelle Defekte oder Mängel, die vom Gewerblichen Kunden bei dem Versuch verursacht wurden, das Produkt mit der Marke AGM oder THE POLE selbst zu reparieren.

14) Integrität

14.1. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen setzen sich aus der Gesamtheit der Klauseln zusammen, aus denen sie bestehen. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen als ungültig erachtet oder durch ein Gesetz, eine Verordnung oder infolge einer



Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin in vollem Umfang gültig und wirksam.

15) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem italienischen Recht.

15.2. Für alle Streitigkeiten, die sich aus den vorstehenden Bedingungen ergeben, ist das Gericht von Monza zuständig.

16) Verarbeitung von personenbezogenen Daten

16.1. Die Daten des Kunden werden von AGM DESIGN, wie in den Informationen auf der Webseite angegeben, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet.